

**Abschlussprüfung
Zahnmedizinische/r Fachangestellte/r**

**Aufgabenblatt
Muster**

Stand 19

Praktische Prüfung

Name Prüfungsteilnehmer/in

Datum Beginn/Uhrzeit

Ich habe keine Mobilfunkgeräte (Handy, Smartphone, Smartwatch etc.) dabei.

Ich bin in der Lage, am praktischen Teil der Prüfung teilzunehmen und habe keine Einwände gegen den Prüfungsausschuss:

ja nein Unterschrift: _____

Bereiten Sie sich in den folgenden 40 Minuten auf Ihr Prüfgespräch vor, indem Sie die folgende, praxisorientierte Aufgabe bearbeiten.

Lesen Sie den Text aufmerksam durch!

Setzen Sie gut lesbare Notizen (nur als Stichpunkte) ein!

Bitte bereiten Sie Instrumente und Materialien vollständig vor!

Überlegen und notieren Sie sich den Ablauf der vorgesehenen Demonstrationen!

Füllen Sie die in der Aufgabe geforderten Formulare möglichst wirklichkeitsnah aus!

Notieren Sie sich von Anfang an alle in den Behandlungsabläufen enthaltenen abrechenbaren Bema/GOZ-Leistungspositionen!

Das anschließende Prüfgespräch dauert ca. 20 Minuten

Ihre Vorbereitungen (Notizen, Instrumente, Formulare) und die Art und Weise Ihres Vortrages werden in die Bewertung einbezogen.

zu erreichende Gesamtpunktzahl:

Bewertung von Vorbereitung, Auftreten, Vortragsgestaltung und Präsentation	10 Punkte
Aufgabe (Behandlungsfall)	50 Punkte

gesamt	60 Punkte

II. Aufgabe (Behandlungsfall)

1. Frau Karin Janaczek, eine neue Patientin, ruft an und wünscht einen Termin zur Behandlung. Sie führen das Telefongespräch.

- a) Welche Angaben benötigen Sie und welche Informationen geben Sie der Patientin?
(3 Punkte)

.....
.....
.....
.....

- b) Welche Hilfsmittel nutzen Sie bei jedem Telefongespräch? Nennen Sie vier! (2 Punkte)

.....
.....
.....

Die Patientin kommt zum vereinbarten Termin am 12.03. Sie nehmen die Personalien auf und lassen einen Anamnesebogen ausfüllen. Frau J. wohnt in 88888 Entenhausen, Hauptstr. 10. Sie ist familienversichert bei der AOK Bayern.

- c) Beschreiben Sie die Handhabung der elektronischen Gesundheitskarte und nennen Sie mindestens vier Daten, die auf der Karte gespeichert sind bzw. beim Einlesen erkennbar werden! (2 Punkte)

.....
.....
.....
.....

- d) Nennen Sie vier Angaben aus dem Anamnesebogen, die Einfluss auf die zahnärztliche Behandlung nehmen können und begründen Sie diese! (4 Punkte)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Der Zahnarzt untersucht die Patientin. Sie hat ein vollständig kariesfreies, parodontal gesundes Gebiss. Nur Zahn 22 hat sich vor ca. 1 Jahr verfärbt und macht gelegentlich Beschwerden.

Nach einer Sensibilitätsprüfung (22 neg.) ordnet der Zahnarzt zur Abklärung der Beschwerden eine Röntgenaufnahme an, die Sie anfertigen sollen.

- a) Nennen Sie Strahlenschutzmaßnahmen für die Patientin und für Sie persönlich!(3 Punkte)

.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....

b) Demonstrieren und erklären Sie die Einstellung für die Paralleltechnik! (2 Punkte)

.....

Am 26.03. wird der Zahn 22 wurzelbehandelt und reseziert.

3. Erklären und demonstrieren Sie den Ablauf der Wurzelspitzenresektion nach erfolgter Anästhesie anhand der erforderlichen Medizinprodukte! (6 Punkte)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Nennen Sie der Patientin zwei postoperative Verhaltensregeln und begründen Sie diese! (2 Punkte)

.....
.....
.....
.....

5. Nach dem chirurgischen Eingriff müssen die verwendeten Medizinprodukte aufbereitet werden. Erklären Sie das manuelle oder das maschinelle Aufbereitungsverfahren! (4 Punkte)

manuelles Aufbereitungsverfahren:.....
.....
.....
.....
.....

maschinelles Aufbereitungsverfahren:.....
.....
.....
.....
.....

Anlage zum Heil- und Kostenplan

Für Ihre prothetische Behandlung werden entsprechend nachfolgender Aufstellung voraussichtlich folgende Kosten/Eigenanteile anfallen:

Zahn/Gebiet	GOZ	Leistungsbeschreibung	Anzahl	Betrag EUR
22				

- b) Die Patientin legt ihr Bonusheft vor.
 Erklären Sie allgemein die Zuschussregelungen beim Zahnersatz! (3 Punkte)

.....

.....

.....

.....

8. Sie geben Frau Janaczek ihre Eigenanteilsrechnung.
 Sie erkundigt sich, ob in der Praxis Kartenzahlung möglich ist.

- a) Erklären Sie die unterschiedlichen Arten der bargeldlosen Zahlung mit Girocard! (4 Punkte)

electronic cash.....

.....

.....

.....

elektronische Lastschrift.....

.....

.....

.....

- b) Nennen Sie 2 Kreditkartenunternehmen! (1 Punkt)

.....

- c) Welchen Vorteil hat die Bezahlung mit Kreditkarte? (1 Punkt)

.....

.....

.....

- d) Die Patientin möchte per Rechnung bezahlen. Sie übersieht den Zahlungstermin
 und zahlt daher nicht fristgerecht.
 Beschreiben Sie den Ablauf beim außergerichtlichen Mahnverfahren! (3 Punkte)

.....

.....

.....

.....

.....