

Bayerische Landeszahnärztekammer

Übersicht der Prüfungsthemen

Praxisorganisation und -verwaltung ab WP 2016

10. Klasse

Duales System

Berufsbildungsgesetz, Jugendarbeitsschutzgesetz

Ausbildungsvertrag - Arbeitsvertrag

Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Berufsständische Organisationen: Zahnärztekammer - ZBV und KZVB

Gehaltsabrechnung

Bruttolohn, Nettolohn, Lohnnebenkosten

Lohnsteuerklassen, Gehaltsabrechnung

Rechtliche Grundlagen

Rechts- und Geschäftsfähigkeit

Natürliche und juristische Personen

Einseitige- zweiseitige Rechtsgeschäfte, Abgabe von Willenserklärungen

Formfreiheit und Formvorschriften

Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften

Verhältnis ZFA - ZA - Patient

Behandlungsvertrag + Werkvertrag + Geschäftsführung ohne Auftrag

Pflichten aus dem Behandlungsvertrag

Praxismarketing, Patiententypen

Arbeiten an der Rezeption

Patientenbestellsystem

Der neue Patient – Arbeiten an der Rezeption

Anamnesebogen, Karteikarte, Recall

EDV in der Zahnarztpraxis (Einsatzbereiche, Aufbau einer EDV-Anlage/Hardware-Komponenten, Software (Betriebssystem-Praxissoftware, Anwender-Standardsoftware, Patientendatei), Internet (technische Voraussetzungen, Möglichkeiten für den Zahnarzt, Web-Seite...), Datenschutz und Datensicherheit

Schriftlicher und mündlicher Nachrichtenverkehr

Posteingang – Postausgang, Postvollmacht

Preise für Briefe, Zusatzleistungen der Post

Güterbeförderung der Post + Haftung

Professionelles Telefonieren, Buchstabiertafel

Schriftgutablage

Mitarbeiterführung

Kommunikation (verbale – nonverbale), Führungsstile

Konflikte in der Zahnarztpraxis - Arbeitsgericht

Arbeitsplatzgestaltung – Ergonomie

11. Klasse

Anfrage, Angebot, Inhalt des Kaufvertrages (KV)

Besondere KV: Ratenkauf, Haustürgeschäft, Fernabsatzverträge

Kaufvertragsstörungen: Mangelhafte Lieferung, Lieferungsverzug, Annahmeverzug

Zahlungsverkehr

Barzahlung – Quittung

Das Girokonto

Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (Schufa)

Halbbare Zahlung: Zahlschein und Nachnahme

Bargeldlose Zahlung: Girocard (früher EC-Karte), Geldkarte, Kreditkarte,

Onlinebanking

Sepa-Überweisung und Dauerauftrag

Kassenbuch

Warenbeschaffung

Wareneingang, Lagerhaltung - Lagergrundsätze, optimale Bestellmenge

12. Klasse

Überwachung von Zahlungseingängen, Rechnungsstellung

Verhinderung von Zahlungsausfällen

Zahlungsverzug

Außergerichtliches Mahnwesen

Gerichtliches Mahnwesen

Die Verjährung

Neubeginn und Hemmung

Verbraucherinsolvenz

Grundvoraussetzungen für rechtmäßiges Handeln – Haftung in der ZA-Praxis

Aufklärungspflicht, Sorgfaltspflicht, Einwilligung des Patienten

Haftung aus dem Behandlungsvertrag

Haftung aus unerlaubter Handlung

Strafrechtliche Verantwortung

Qualitätssicherung in der Zahnarztpraxis

Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Umgang mit Abfällen

Optimierung der Arbeitsabläufe, Checklisten

Rechnen

Gehaltsabrechnung

Prozentrechnen (einschl. vermehrter und verminderter Grundwert)

Kalkulationsschema

Angebotsvergleich

Zinsrechnen

Umstellung der Zinsformel

Finanzierungserfolg