

Bayerische Landeszahnärztekammer

LÖSUNGSVORSCHLAG Musterprüfung 2 - Praxisorganisation und -verwaltung zur Abschlussprüfung für Zahnmedizinische Fachangestellte ab 2019

Aufgabe 1

- | | |
|--|------------|
| a) Zahnärztlicher Bezirksverband (ZBV) | 1 |
| b) 1 + 4 | 2 |
| c) 3 (Großbrief) | 1 |
| d) 5 | <u>1 5</u> |

Aufgabe 2

- | | |
|--|------------|
| a) Lückenloses Bonusheft, regelmäßige Kontrolle und damit bessere Zahngesundheit | 2 |
| b) Schneller Zugriff auf die Termine, Zugriff an jedem PC/Raum, immer ordentlich | 2 |
| c) Zacharias, Otto, Kaufmann, Julius, Anton, Samuel | <u>3 7</u> |

Aufgabe 3

- | | |
|--|-------------|
| a) 1 + 5 | 2 |
| b) Abmahnung, Kündigung, Schadensersatzforderungen d. Patienten | 2 |
| c) Befund, Ziel der Behandlung, Art und Umfang, Alternativen, Kosten, Risiken und Nebenwirkungen | 4 |
| d) Sorgfaltspflicht, Einwilligung d. Pat. einholen, Dokumentationspflicht
Meldepflicht, Haftpflicht | <u>3 11</u> |

Aufgabe 4

- | | |
|--|------------|
| a) Geringer Raumbedarf, geringe Kapitalbindung, Flexibilität, Sonderangebote | 3 |
| b) $(100 \times 3) + 300 = 600$ Stück = <u>4 Pakete</u> | <u>2 5</u> |

Aufgabe 5

- | | |
|---|---|
| a) 4 | 1 |
| b) 2 | 1 |
| c) 5 | 1 |
| d) 2 | 1 |
| e) Der Käufer (Dr. Ritter) | 1 |
| f) 1 + 5 | 2 |
| g) 1 | 1 |
| h) 31.12. aktuelles Jahr + 10 Jahre | 1 |
| i) Umtausch oder Reparatur | 2 |
| j) 35,40 € = X %
236,00 € = 100 % | |
| $X = \frac{100 \times 35,40}{236} = 15\%$ | 3 |

- k) 2 1
- l) $Z = 5,96 \text{ €}$
 $K = 645 \text{ €}$
 $p = 9,5 \%$
 $t = ?$
- $$t = \frac{Z \times 100 \times 360}{K \times p} = \frac{5,96 \times 100 \times 360}{645 \times 9,5} = 35 \text{ Tage}$$
- Zinstage: 35 Tage 4
- Datum der Mahnung** 1
 Lieferung = 18.01. + 60 Tage Ziel = 18.03. + 35 Tage = **23.04.**
 (Exakte Rechnung taggenau: 18.1. + 60 Tage = 17.3. + 35 Tage = 21.4.)
- m) 30 Tage nach Erhalt der Rechnung 1
- n) beim Dauerauftrag wird der **gleiche Betrag regelmäßig gezahlt** 2
- o) Sepa-Lastschriftverfahren (früher Einzugsermächtigung) 1 24

Aufgabe 6

- a) 31.12. aktuelles Jahr +3 Jahre 1
 b) 1 1
 c) 2+3 2 4

Aufgabe 7

- a) 2 1
 b) 30 Jahre 1
 c) der klagende Patient 1
 d) Körperverletzung (fahrlässige) 1 4

60 Punkte

Umrechnungsfaktor 1,666666