

Bayerische Landeszahnärztekammer

Musterprüfung 2 **Praxisorganisation und –verwaltung**

zur Abschlussprüfung für
Zahnmedizinische Fachangestellte
ab 2019

Name: Vorname:

Prüfungsnummer: Klasse:

Prüfungsort:

Prüfungsfach:	Praxisorganisation und –verwaltung
Arbeitszeit:	60 Minuten
Zahl der Aufgaben:	7

Erreicht Punkte von 60: _____

Erreichte Punkte von 100: _____ Note: _____

Beachten Sie bitte folgende Punkte:

1. Überprüfen Sie, ob der Aufgabensatz die oben angegebene Anzahl von Aufgaben enthält.
2. Schreiben Sie nur mit Kugelschreiber oder Füller.
3. Füllen Sie als Erstes die Kopfleiste des Aufgabensatzes aus. Tragen Sie Ihren Familien- und Vornamen, die Prüfungsnummer sowie den Prüfungsort ein.
4. Schreiben Sie deutlich, da Ihnen bei unleserlicher Eintragung Punkte verlorengehen.
5. Es gibt keine Ersatz–Aufgabensätze, falls Sie sich verschrieben haben.

Das Kopieren der Prüfung zu Übungszwecken ist erlaubt!

Sie sind Zahnmedizinische/r Fachangestellte/r in der Praxis Dr. Ritter und müssen sich mit den folgenden Fragen auseinander setzen:

Aufgabe 1

Dr. Ritter hat mit der **15-jährigen Samantha Kramer** einen Ausbildungsvertrag geschlossen.

a) Sie sollen den Vertrag zur Genehmigung verschicken. An wen schicken Sie den Vertrag? (1 Punkt)

b) Der Ausbildungsvertrag... (2 Punkte)

1. muss in jedem Fall schriftlich abgeschlossen werden
2. ist ein einseitiges empfangsbedürftiges Rechtsgeschäft
3. wird zwischen dem Auszubildenden, dem Zahnarzt und der KZVB geschlossen
4. ist ein zweiseitiges bzw. mehrseitiges Rechtsgeschäft
5. ist ein Dienstvertrag ohne Kündigungsschutz

c) Sie senden den Vertrag in einem C5-Umschlag. Er wiegt 25 g.

Sie verschicken ihn ohne Zusatzleistungen. Welchen Brief müssen Sie wählen? (1 Punkt)

1. Standardbrief
2. Kompaktbrief
3. Großbrief
4. Maxibrief
5. Expressbrief

d) Außerdem gibt Dr. Ritter Ihnen einen Brief an die KZVB, für den er einen Beleg darüber möchte, wann der Brief abgeschickt wurde. Welche günstigste Zusatzleistung wählen Sie? (1 Punkt)

1. Einschreiben Eigenhändig
2. Einschreiben Rückschein
3. Einschreiben
4. Expressbrief
5. Einschreiben Einwurf

Aufgabe 2

a) Sie sind in der Praxis für das Recall zuständig. Sie erinnern die Patienten auf deren Wunsch schriftlich an die fällige Routineuntersuchung.

Nennen Sie zwei Vorteile des Recall Systems für den Patienten! (2 Punkte)

b) Sie arbeiten mit einem digitalen Terminbuch. Nennen Sie zwei Vorteile. (2 Punkte)

c) Am Telefon soll sie den Namen Zokjas nach der Buchstabiertafel buchstabieren. Helfen Sie ihr. (3 Punkte)

Z = _____

O = _____

K = _____

J = _____

A = _____

S = _____

Aufgabe 3

Dr. Ritter hat Samantha am ersten Ausbildungstag über die Schweigepflicht aufgeklärt.

a) Welche der folgenden Sachverhalte fallen unter das Gebot der Schweigepflicht und können strafrechtlich geahndet werden? (2 Punkte)

1. Auskünfte an die Polizei über die Anwesenheitszeiten eines Patienten
2. Weitergabe des HKP an den Erziehungsberechtigten einer 16-jährigen Patientin
3. Weitergabe der Krankengeschichte an den weiterbehandelnden Arzt, nach Zustimmung des Patienten
4. Auskünfte an die Eltern über einen 14-jährigen Patienten
5. Auskünfte an den Arbeitgeber über den Grund der Krankschreibung

b) Welche zivilrechtlichen Folgen kann es für eine ZFA haben, wenn sie die Schweigepflicht bricht? (2 Punkte)

c) Eine weitere ärztliche Pflicht ist die Aufklärungspflicht. Nennen Sie 4 Punkte, über die der Zahnarzt den Patienten aufklären muss! (4 Punkte)

d) Nennen Sie neben der Schweigepflicht und der Aufklärungspflicht 3 weitere ärztliche Pflichten! (3 Punkte)

Aufgabe 4

Sie überprüfen zusammen mit Samantha das Lager. Sie erklären ihr, warum die Praxis sich für ein kleines Lager entschieden hat. Nennen Sie ihr drei Vorteile eines kleinen Lagers. (3 Punkte)

Tipp: Übersichtlichkeit ist eine Frage der Organisation, nicht der Größe!

Im Lager sind noch 5 Pakete Handschuhe zu je 150 Stück vorrätig.

Täglich werden durchschnittlich 100 Handschuhe verbraucht. Die Lieferzeit beträgt maximal 3 Tage.

Es soll immer eine Mindestreserve (eiserne Reserve) von 2 Paketen auf Lager sein.

Bei welchem Handschuhvorrat (in Paketen) muss Gaby spätestens bestellen (= Meldebestand)? (2 Punkte) Rechnung:

Wenn der Lagervorrat auf _____ Pakete geschrumpft ist, muss Gaby spätestens die Bestellung aufgeben.

Aufgabe 5

Die ZMV Petra studiert den Katalog der Firma DentaMed. In ihren AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) bietet die Firma Folgendes an:

- Wir bieten 5 % Rabatt bei Bestellungen über 400,00 EUR netto, 10 % bei Bestellungen über 800,00 EUR
- Der Rechnungsbetrag ist 60 Tage nach Lieferung fällig. Bei Zahlung innerhalb 8 Tagen gewähren wir 3 % Skonto.
- Ratenzahlung ist bei Anschaffungen über 5000,00 EUR möglich.
- Bei Nichteinhaltung des Zahlungsziels werden 8 % über dem Basiszinssatz an Verzugszinsen fällig.
- Wir garantieren Lieferung innerhalb 48 Stunden nach Eingang der Bestellung.
- Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt.
- Die Lieferkosten betragen pauschal 10,00 EUR.
- Bei einem Bestellwert über 300,00 EUR erfolgt die Lieferung frei Haus.
- Alle Angebote sind freibleibend.

Petra bestellt per eMail Praxismaterial für insgesamt 645,00 EUR.

- a) Die Firma DentaMed hat ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) im Katalog abgedruckt. Welche Aussage ist hierzu richtig? (1 Punkt)
1. AGB gelten nur für einen einzelnen Kaufvertrag.
 2. Jedes Geschäft muss AGB haben, damit der Verbraucher sich orientieren kann.
 3. AGB sind für den Verbraucher in jedem Fall ein Nachteil.
 4. AGB sind vorformulierte Vertragsbedingungen, bei deren Formulierung bestimmte gesetzlich vorgeschriebene Verbraucherschutzregelungen beachtet werden müssen.
 5. Die Benutzung von AGB erschwert den Abschluss von Kaufverträgen erheblich.
- b) Ist mit Petras Bestellung ein Kaufvertrag zu Stande gekommen? (1 Punkt)
1. Nein, weil eine Bestellung per Email immer unverbindlich ist
 2. Nein, weil das vorliegende Angebot freibleibend und damit unverbindlich ist.
 3. Ja, weil hier zwei übereinstimmende Willenserklärungen vorliegen.
 4. Ja, weil Petra auf ein verbindliches Angebot bestellt hat.
 5. Nein, weil nur Dr. Ritter persönlich bestellen kann.
- c) Welche Bedeutung hat die AGB "Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt"? (1 Punkt)
1. Der Lieferer kann die Ware auch nach vollständiger Bezahlung zurückverlangen.
 2. Der Lieferer garantiert dem Käufer hiermit ein Rückgaberecht.
 3. Der Kunde kann niemals Eigentümer der Ware werden.
 4. Der Begriff "Eigentumsvorbehalt" hat keine rechtliche Bedeutung.
 5. Die Ware bleibt so lange Eigentum des Lieferers bis sie vollständig bezahlt wurde.
- d) Bei einem Terminkauf handelt es sich um einen Kaufvertrag,... (1 Punkt)
1. bei dem der Tag der Bezahlung nicht genau vereinbart ist, z.B. zahlbar innerhalb 14 Tagen
 2. bei dem der Lieferzeitpunkt ungenau vereinbart ist, z.B. Lieferung innerhalb 14 Tagen
 3. bei dem der Preis nur bis zu einem vereinbarten Termin gilt.
 4. der sofort nach der Bestellung erfüllt werden muss.
 5. bei dem die Aufteilung der Lieferkosten fest vereinbart ist.
- e) Wer müsste die Lieferkosten tragen, wenn weder im Kaufvertrag noch in den AGB hierzu etwas festgelegt wäre? (1 Punkt)

f) Welche Aussagen über Teilzahlungsgeschäfte (Ratenkaufverträge) sind richtig? (2 Punkte)

1. Als Verbraucher kann man ein Teilzahlungsgeschäft innerhalb zwei Wochen widerrufen.
2. Unternehmer können keine Teilzahlungsgeschäfte abschließen.
3. Teilzahlungsgeschäfte können beschränkt geschäftsfähige Personen selbstständig abschließen.
4. Ein Teilzahlungsgeschäft muss außer dem Kaufpreis und dem Kaufdatum keine weiteren Angaben enthalten.
5. Ein Teilzahlungsgeschäft kann mit Verbrauchern nur schriftlich abgeschlossen werden.
6. Zeitschriftenabonnements gelten nicht als Teilzahlungsgeschäfte

g) Die Firma DentaMed bietet auf Wunsch eine Zahlungsfrist von 60 Tagen.
Wie nennt man so einen Kauf? (1 Punkt)

1. Zielkauf
 2. Fixkauf
 3. Terminkauf
 4. Ratenkauf
 5. Barkauf
-

h) Am 18.01. diesen Jahres ist die Lieferung mit Rechnung eingetroffen. Die Zahlungsbedingung auf der Rechnung entspricht den AGB.
Bis zu welchem Datum muss Dr. Ritter die Rechnung als Steuerbeleg aufheben? (1 Punkt)

i) Bei einem Nadelhalter für 94,90 EUR ist die Spannfeder gebrochen. Welche beiden Rechte kann Dr. Ritter **vorrangig** geltend machen? (2 Punkte)

j) Ein Zangenset im Wert von 236,00 EUR ist leicht verkratzt, aber noch benutzbar. DentaMed bietet einen Preisnachlass von 35,40 EUR an. Wie viel Prozent beträgt der Preisnachlass? (3 Punkte)

Hinweis: Ein unvollständiger Rechenweg führt zu Punktabzug!

Der Preisnachlass beträgt %

k) Petra, die für die pünktliche Bezahlung der Rechnungen zuständig ist, ist längerfristig erkrankt. Dadurch wurde die Rechnung vergessen? Wie, bzw. wann, kam Dr. Ritter in Zahlungsverzug (siehe dazu das Angebot auf der vorherigen Seite)? (1 Punkt)

1. Automatisch 30 Tage nach Erhalt der Rechnung
 2. Automatisch 60 Tage nach Erhalt der Lieferung
 3. Sofort
 4. Nur durch Zugang der ersten Mahnung
 5. Nur durch einen gerichtlichen Mahnbescheid
-

l) Überraschend erhält Dr. Ritter eine Mahnung für die Rechnung der Firma DentaMed, vom 18.01. in der steht: "...überweisen Sie bitte unverzüglich 660,96 EUR einschließlich 10 € Mahngebühren und 5,96 € Verzugszinsen auf unser Konto."

Für wie viele Tage wurden Verzugszinsen berechnet, wenn der Basiszinssatz zurzeit 1,5 % beträgt.

An welchem Datum wurde die Mahnung geschrieben?

(5 Punkte)

Hinweis: Ein unvollständiger Rechenweg führt zu Punktabzug!

Zinstage: Datum der Mahnung:

m) Wann wäre Dr. Ritter in Zahlungsverzug gekommen, wenn in den AGB und auf der Rechnung keine Zahlungsbedingung gestanden und auch nichts vereinbart gewesen wäre? (1 Punkt)

n) Dr. Ritter kauft häufig bei DentaMed ein. Damit Zahlungen in Zukunft nicht mehr vergessen werden, schlägt Samantha vor, zu Gunsten der Firma DentaMed einen Dauerauftrag einzurichten. Erklären Sie Samantha, warum ein Dauerauftrag nicht möglich ist! (2 Punkte)

Welche Zahlungsweise wäre stattdessen denkbar? (1 Punkt)

Aufgabe 6

Dr. Bernd Ritter

Zahnarzt

Herrn

Max Bader

Flurstr. 12

86154 Augsburg

Rechnung 189/13

Für meine zahnärztliche Behandlung vom 15.05. aktuelles Jahr erlaube ich mir lt. GOZ

560,64 EUR

zu berechnen. Bitte begleichen Sie die Rechnung bis spätestens 10.06.aktuelles Jahr. Spezifikation siehe umseitig!

Auenstr. 96

80469 München

Tel 089 7253355 Fax. 089 7253356

e mail dr.b.ritter@t-online.de

Münchener Bank

BLZ 702 600 00

Kto-Nr. 12 34 54

München, 27.05. aktuelles Jahr

Der Patient Max Bader hat die oben abgebildete Rechnung bis heute nicht bezahlt.

Dr. Ritter möchte verhindern, dass die Forderung verjährt.

a) Wann verjährt die Forderung, wenn weder Dr. Ritter noch Herr Bader bis heute etwas unternommen hätten, was die Verjährungsfrist verlängern könnte? (1 Punkt)

Mit Ablauf des _____

b) Herr Bader unterschreibt 3 Monate später einen Schuldschein.
Welche Wirkung hat das auf die Verjährung? (1 Punkt)

1. Neubeginn
2. Hemmung
3. Keine Auswirkung

c) Wodurch kann eine 30-jährige Verjährungsfrist erreicht werden? (2 Punkte)

1. Durch eine Teilzahlung des Schuldners
2. Durch einen rechtswirksamen Vollstreckungsbescheid
3. Durch ein Gerichtsurteil
4. Durch ein Schuldanerkennnis des Schuldners
5. Durch die Beantragung eines Mahnbescheids

Aufgabe 7

Der Arzt und ggf. auch die ZFA haften, wenn sie einem Patienten schuldhaft einen Schaden zufügen.

a) In welchem Fall handelt es sich um Vorsatz? (1 Punkt)

1. Die ZFA hat die nötige Sorgfalt außer Acht gelassen, wodurch ein Patient geschädigt wurde.
2. Die ZFA hat dem Patienten mit voller Absicht einen Schaden zugefügt.
3. Die ZFA hat einen Fehler gemacht, es ist aber kein Schaden entstanden.
4. Die ZFA hat versehentlich ein gebrauchtes Instrument fallen lassen, wodurch die Bluse einer Patientin verschmutzt wurde.
5. Die ZFA hat den Patienten durch grob fahrlässiges Handeln geschädigt.

b) Wann verjährt ein Gesundheitsschaden beim Patienten? (1 Punkt)

Nach Jahren (3 Jahre ab Kenntnis)

c) Wer hat bei einem Behandlungsfehler grundsätzlich die Beweislast? (1 Punkt)

d) Eine ZFA vergisst es, eine schwere Medikamentenallergie in die Karteikarte einzutragen.
Der Patient wird schwer geschädigt. Welcher Straftatbestand liegt hier vor? (1 Punkt)
